

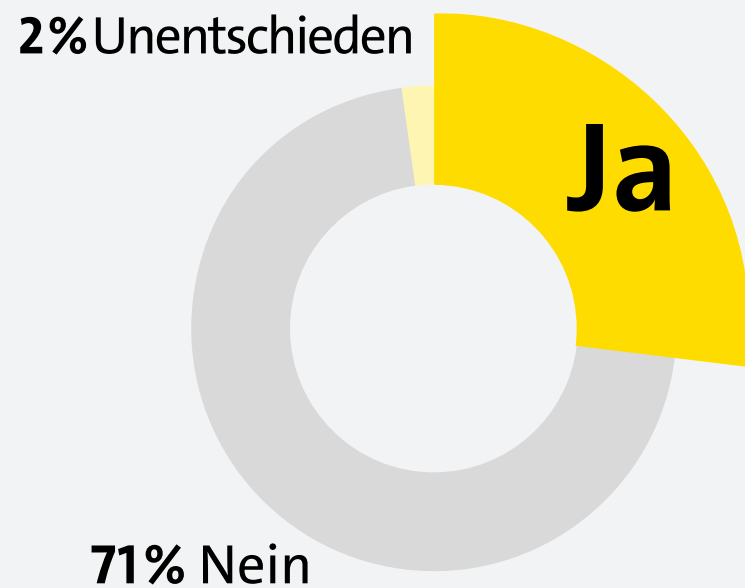
Bekanntheit und Nutzung des Vermittlungsservice von Gelbe Seiten

Ergebnisse der forsa-Umfrage Q3/2020

*Vermittlungsservices bieten wertvolle Unterstützung
bei der Suche nach dem passenden Dienstleister*

Vermittlungsservice von Gelbe Seiten

Bekanntheit und Nutzung



27% kennen den Vermittlungsservice von Gelbe Seiten.

1% haben schon einmal genutzt

8% weiß nicht/k.A.
12% überhaupt nicht

7% sehr gut

49% haben den Vermittlungsservice von Gelbe Seiten bereits genutzt oder können sich vorstellen, diesen zu nutzen.

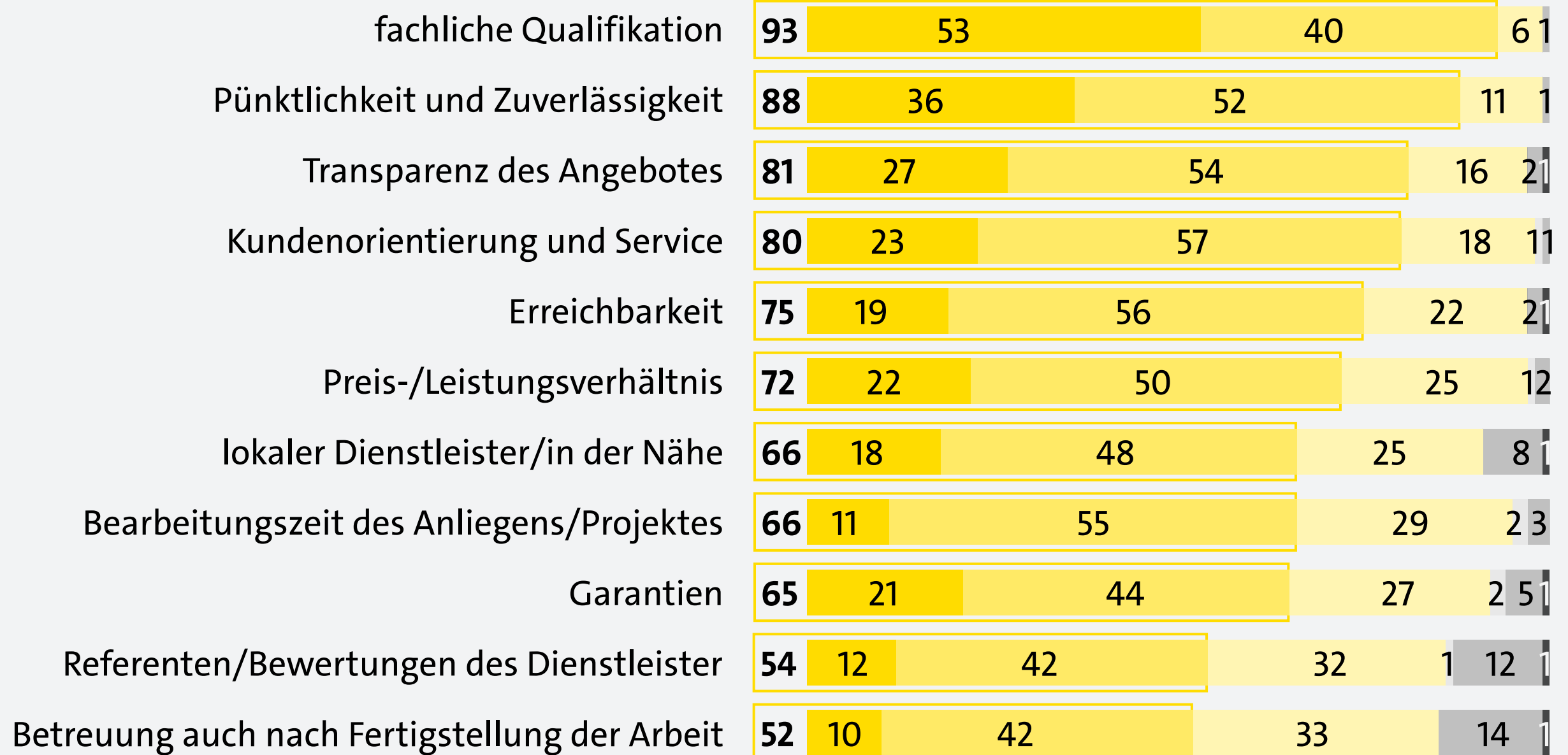
31% eher nicht

41% gut

Nicht nur der Preis muss stimmen

Kriterien bei der Wahl eines Dienstleisters

Die folgenden Aspekte bei der Entscheidung für einen Dienstleister



■ unverzichtbar
 ■ sehr wichtig
 ■ wichtig
 ■ weiß nicht/k.A.
 ■ weniger wichtig
 ■ unwichtig